

# Apoyo para los clientes de FPL durante la pandemia COVID-19

FPL comprende lo inoportuno que es la pandemia del coronavirus (COVID-19) y estamos comprometidos a ayudar a nuestros clientes que están pasando dificultades.



## Obtenga ayuda con solo una llamada

Si está pasando por dificultades debido al COVID-19, conozca que FPL puede ayudarle. Simplemente llámenos.

- » Estamos facilitando **arreglos de pago y suspendiendo cargos por pagos atrasados** para ayudar a gestionar pagos vencidos a FPL.
- » Continuamos ayudando a nuestros clientes a tener acceso a **asistencia financiera**.

### Asistencia financiera para clientes que pasan dificultades

Debido al COVID-19, estamos ofreciendo asistencia financiera adicional a nuestros clientes a través de programas como el Programa de Asistencia para la Energía de Hogares de Bajos Ingresos (Low Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP). Además, más clientes califican debido a la pandemia.

### ¿Necesita ayuda?

Llame a FPL al **800-226-3545** para evitar una desconexión por falta de pago.



Más asistencia financiera



Más clientes califican



Llámenos para obtener ayuda

Continuaremos trabajando junto a nuestros clientes y haremos todo lo posible para evitar una desconexión del servicio eléctrico por falta de pago, lo cual es y siempre ha sido el último recurso.